

SERVIZIO ACCETTAZIONE

I criteri e le regole di accettazione ai reparti di degenza e ai servizi, risultano diversi a seconda del reparto/servizio richiesto.

ACCETTAZIONE RICOVERI ORDINARI Intensiva codice 56

La richiesta di ricovero in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale avviene attraverso l'Ufficio Accettazione (telefono 06 71050508, fax 06 71050501, accettazione@villafulvia.it) compilando l'apposito modulo regionale di richiesta posto letto di cui sono già in possesso gli ospedali e le principali case di cura di Roma. Tale modulo è presente sul sito www.villafulvia.it e può essere richiesto tramite via fax o via e-mail.

Il modello regionale di richiesta di ricovero, va compilato a cura dell'Ospedale di provenienza o dal medico curante. Criteri lista d'attesa: le domande di ricovero vengono esaminate dal Medico dell'accettazione entro le 24 ore lavorative dalla richiesta ed in base delle notizie cliniche riportate, esprimerà parere in merito alla domanda. Si precisa che suddetto modulo Regionale di Richiesta di Ricovero (**Normativa Regionale Lazio N. 159 del 13 maggio del 2016**) **deve** essere compilato in ogni sua parte, condizione questa indispensabile al fine dell'accettazione stessa. L'esito della valutazione (accettazione, richiesta di chiarimenti, non accettazione), sarà comunicato via fax all'ospedale richiedente e, in caso di accettazione della domanda di ricovero, il paziente verrà inserito in lista d'attesa. La data di ricovero verrà comunicata in base alla disponibilità di posto letto.

Per le richieste provenienti dal domicilio, entro 48 ore lavorative dalla consegna della domanda di ricovero, l'utente o il familiare possono, previa telefonata all'Ufficio Accettazione, conoscere l'esito della domanda. In caso di accettazione, l'utente viene inserito in lista di attesa. La data del ricovero sarà comunicata via telefonica. In eventuale esito negativo, può essere comunicata solo di persona all'utente, al suo tutore o a persona da questi delegata.

In sede di accettazione, qualora le informazioni riportate sulla domanda di ricovero risultassero non rispondenti allo stato clinico del paziente, il medico preposto si vedrà costretto a rifiutare il ricovero stesso.

La gestione della lista d'attesa

La Casa di Cura Villa Fulvia si impegna e garantisce al Paziente la più adeguata assistenza nel rispetto dei criteri di accesso alla struttura. La domanda di ricovero riabilitativo viene valutata dal Medico dell'Accettazione sulla base della documentazione clinica trasmessa. Tale valutazione ha il fine di individuare le appropriatezze e congruità di ricovero, di garantire il miglior trattamento al Paziente e di definire, se occorre, la priorità di accesso nelle liste di attesa.

La lista di attesa è gestita in modo trasparente in base all'ordine di presentazione della richiesta di ricovero.

ACCETTAZIONE REPARTO DI MEDICINA

L'accesso al Reparto di Medicina, avviene previa presentazione di una scheda nosografica compilata dal medico curante del reparto Ospedaliero da cui il paziente proviene e spedita via fax presso il reparto della Casa di Cura.

Al momento dell'Accettazione, oltre alla registrazione dei dati sarà richiesto il consenso di utilizzo dei propri dati personali secondo le normative vigenti della privacy e il consenso informato al trattamento medico.

Le modalità di accesso al Reparto di Medicina sono:

- Richiesta di presa in carico inoltrata dalla struttura ospedaliera inviata tramite fax;

ACCETTAZIONE RIABILITAZIONE EX ART.26

REGIME RESIDENZIALE (Ricovero Residenziale Estensivo)

Per accedere al servizio di riabilitazione ex art.26 in regime Residenziale Estensivo La richiesta di ricovero viene attraverso fax 06 71050679, tel 06 71050678, accettazione.estensiva@villafulvia.it, compilando l'apposito modulo regionale di richiesta posto letto di cui sono già in possesso le principali case di cura di Roma. Tale modulo è presente sul sito www.villafulvia.it e può essere richiesto tramite via fax o via e-mail.

Criteri lista d'attesa:

Per quanto riguarda i pazienti ricoverati in ospedale per acuti/post-acuti o in nucleo di riabilitazione intensiva, l'accesso al Regime di riabilitazione estensiva avviene direttamente (trasferimento), compilando il modulo Regionale di Richiesta di Ricovero (**Normativa Regionale Lazio N. 159 del 13 maggio del 2016**). **deve** essere compilato in ogni sua parte, condizione questa indispensabile al fine dell'accettazione stessa. L'esito della valutazione (accettazione, richiesta di chiarimenti, non accettazione), sarà comunicato via fax alla struttura richiedente e, in caso di accettazione della domanda di ricovero, il paziente verrà inserito in lista d'attesa. La data di ricovero verrà comunicata in base alla disponibilità di posto letto

Per quanto riguarda i paziente presente nel proprio domicilio l'accesso avviene previa valutazione multidimensionale effettuata dalla Azienda Sanitaria Locale di residenza del paziente. In caso di accettazione, l'utente viene inserito in lista di attesa. La data del ricovero sarà comunicata via telefonica. In eventuale esito negativo, può essere comunicata solo di persona all'utente, al suo tutore o a persona da questi delegata.

La gestione della lista d'attesa

La Casa di Cura Villa Fulvia si impegna e garantisce al Paziente la più adeguata assistenza nel rispetto dei criteri di accesso alla struttura. La domanda di ricovero riabilitativo viene valutata dal Medico Responsabile del Reparto sulla base della documentazione clinica trasmessa. Tale valutazione ha il fine di individuare le appropriatezze e congruità di ricovero, di garantire il miglior trattamento al Paziente e di definire, se occorre, la priorità di accesso nelle liste di attesa.

La lista di attesa è gestita in modo trasparente in base all'ordine di presentazione della richiesta di ricovero.

REGIME SEMIRESIDENZIALE (Estensivo – Mantenimento), Ambulatoriale

Per accedere al servizio di riabilitazione ex art.26 in regime Semiresidenziale e Ambulatoriale, il paziente deve essere in possesso della richiesta di trattamento fisiochinesiterapico redatto dal Medico di base, ospedaliero o specialista ambulatoriale ASL.

La richiesta di accettazione avviene tramite contatto telefonico o personale con il Coordinatore del Servizio (o suo incaricato) presso la segreteria del servizio all'interno della Casa di Cura. Successivamente il Coordinatore verificherà le richieste inserendo i nomi dei pazienti nella lista d'attesa.

Il paziente infine, potrà accedere al servizio riabilitativo previa disponibilità dei posti.

REGIME DOMICILIARE

Per accedere ai servizi Ex Art.26 in regime Domiciliare, il paziente deve essere in possesso della autorizzazione al trattamento di fkt domiciliare rilasciato dopo valutazione multidimensionale effettuata dai competenti servizi della ASL di residenza del paziente.

La richiesta di accettazione, per usufruire del Servizio Domiciliare della Casa di Cura, avviene tramite contatto telefonico alla segreteria del servizio ed invio mediante fax o email di copia dell'autorizzazione al trattamento. Il paziente poi verrà inserito nella lista d'attesa e, previa disponibilità del terapeuta, potrà essere preso in carico.

ACCETTAZIONE NEUROPSICHIATRIA INFANTILE

Per fruire del trattamento in regime Non Residenziale con Trattamento Ambulatoriale o Domiciliare è necessaria una richiesta di trattamento riabilitativo rilasciata dal medico specialista della A.S.L. (TSMREE di residenza del minore) e/o dello specialista ospedaliero.

Il servizio di Neuropsichiatria Infantile garantisce un sistema di accoglienza ed è operativo nei seguenti giorni, ai seguenti orari:

lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 8:00 alle ore 13.00

martedì e giovedì dalle ore 14.00 alle ore 18.00

Recapiti: tel 06/71050448 oppure 06/71050449 □ fax 06/71050450

mail: neuropsichiatriainfantile@villafulvia.it

Si prega di contattare la segreteria, prima di recarsi presso l'ambulatorio, per accettarsi della documentazione necessaria all'inserimento in lista d'attesa. La richiesta deve essere effettuata da entrambi i genitori esercenti la potestà (età dell'utente compresa fra 0 e 18 anni).

La lista d'attesa segue l'ordine cronologico delle richieste provenienti; possono essere criteri di priorità elementi di gravità-urgenza, l'età del bambino (0-3 anni).

CRITERI lista d'attesa

Data d'accettazione

Modalità d'intervento

Età

Il Coordinatore quindi, riceverà e verificherà le richieste, inserendo i nomi dei pazienti nella lista d'attesa. Il paziente infine, potrà accedere al servizio riabilitativo previa disponibilità dei posti.

La presa in carico, inizia con la visita specialistica effettuata da Neuropsichiatra Infantile, che definisce, prima in accordo con i genitori e in un secondo momento con l'equipe riabilitativa, il progetto riabilitativo individualizzato e coerente ai bisogni reali del paziente stesso.

Durante la prima visita, l'utente dovrà fornire tutta la documentazione clinica in suo possesso e la richiesta medica (medico ospedaliero o specialista dei servizi territoriali).

La "Cartella Clinica Riabilitativa NPI" e il "Progetto riabilitativo NPI" sono custoditi presso la sede del Servizio per tutto il tempo in cui il paziente è sottoposto al trattamento.

ACCETTAZIONE DAY HOSPITAL RIABILITATIVO

Il Medico Specialista effettua la visita di accettazione che è possibile prenotare per telefono o di persona presso la Casa di Cura.

La segretaria del Servizio Day Hospital Riabilitativo (telefono 06 71050534, da lunedì a venerdì dalle 11:30 alle 13:00) riceve le richieste e verifica l'esistenza dei requisiti necessari per fruire del Servizio, fissa un appuntamento per una visita fisiatrica con uno dei medici del reparto, annota i dati del paziente (è consigliabile portare con sé tutta la documentazione clinica recente di cui si è in possesso).

Al momento della visita, se il Fisiatra riscontra l'effettiva indicazione al ricovero presso il servizio, si viene inseriti nella lista d'attesa.

I requisiti per accedere al servizio sono(**in base Decreto Regionale Lazio 159 del 13/05/2016**):

- Presenza di patologie post-acuta che necessitano di trattamento riabilitativo come stabilito dalla Regione Lazio per l'accreditamento della Casa di Cura (DPR 20/10/1992);
- Capacità di intraprendere un percorso di riabilitazione intensiva da parte del paziente;
- Condizioni generali di salute che non richiedano assistenza medica ed infermieristica continua per le 24 ore.

La gestione della lista d'attesa, la Casa di Cura se impegna e garantisce nel rispetto dei criteri di accesso ed appropriatezza i pazienti verranno chiamati nel più breve tempo possibile nel rispetto dei parametri di precedenza legati alla disponibilità dei posti e in base alla richiesta del paziente alla scelta della turnazione (mattina/pomeriggio).