

**INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DEI PAZIENTI**

	1	2	3	4	5					Totale Dimessi che hanno risposto al test	
sentì valorizzato il tuo lavoro ?	28,5	20,3	24,4	13,4	13,4	49	35	42	23	23	0
sentì i tuoi diritti rispettati ?	20,2	16,2	26,0	15,6	22,0	35	28	45	27	38	-1
c'è collaborazione ?	22,1	15,7	31,4	11,6	19,2	38	27	54	20	33	0
buona circolazione delle informazioni ?	23,7	17,9	27,7	12,7	17,9	41	31	48	22	31	-1
libertà di esecuzione del tuo lavoro ?	7,0	13,4	34,9	23,8	20,9	12	23	60	41	36	0
vieni incoraggiato a risolvere i problemi ?	27,2	17,3	25,4	14,5	15,6	47	30	44	25	27	-1
offerto un buon servizio ?	5,2	13,3	27,2	22,5	31,8	9	23	47	39	55	-1
immagine della struttura buona ?	6,9	13,2	27,6	20,7	31,6	12	23	48	36	55	-2
Organizzazione interna della struttura ?	24,6	17,0	28,1	13,5	17,0	42	29	48	23	29	1
Miglioramento delle competenze ?	31,6	17,0	19,9	16,4	15,2	54	29	34	28	26	1
supportato nel proprio lavoro ?	19,1	23,7	27,2	13,3	16,6	33	41	47	23	29	-1
armonia tra le competenze aziendali ?	24,9	19,1	26,6	12,1	17,3	43	33	46	21	30	-1
c'è discussione dei problemi e degli obiettivi ?	30,1	20,2	20,6	15,6	13,3	52	35	36	27	23	-1
disponibilità spontanea ad aiutare un collega ?	18,7	21,6	28,7	15,8	15,2	32	37	49	27	25	1
supporto reciproco per elevata qualità servizio ?	28,5	18,0	25,0	14,5	14,0	49	31	43	25	24	0

